



# FastBOOK

Advanced Web Booking Software for Ferries

www.nefesy.com

## FastBOOK È UNA PROCEDURA PROGETTATA E REALIZZATA PER ESSERE UTILIZZATA VIA INTERNET.

Il software è installato esclusivamente su un Applications Server Web; non sono previsti plug-in o moduli da installare localmente. Questa peculiarità consente di evitare l'installazione e la manutenzione di software presso le postazioni degli utenti che necessitano solo di un browser ed un collegamento ad Internet per utilizzare le funzioni presenti nel pacchetto.

La piattaforma consente la gestione completa del BOOKING ON-LINE sia dal punto di vista della disponibilità che della vendita.

alle funzioni di check-in ed alle relative stampe. Ogni operatore accede al sistema utilizzando il proprio codice univoco ed ogni sua operazione è tracciata dal sistema.

**AGENZIA** - A questa tipologia di utenti è consentita la prenotazione di utenti singoli e di gruppi organizzati. L'accesso tramite codice univoco consente un accurato controllo statistico.

**CLIENTE FINALE** - Gli è consentita la sola prenotazione (ovviamente da web) di utenti singoli o piccoli gruppi famigliari. E' previsto il pagamento on-line esclusivamente tramite carta di credito (transazione SSL sicura). Dopo la conferma di prenotazione il



## Prenotazione on-line

Powered by Fast-BOOK®

MENU PRINCIPALE									
<b>PRENOTAZIONE</b>	<b>CERCA AGENZIA/CLIENTE</b> 000001 - CALL CENTER		Operatore: <input type="text"/>						
	Telefono: <input type="text"/>		Telefax: <input type="text"/>		E-mail: <input type="text" value="info@medgloryshipping.com"/>				
<b>Elenco prenotazioni</b>	Booking <input type="text"/>	Prima il più recente ▼	TUTTI ▼	Intestatario <input type="text"/>	Rif.Intestatario <input type="text"/>				
	Cod.Agenzia <input type="text"/>		Nome Agenzia <input type="text"/>						
<b>Cerca pren.(Cognome)</b>	Cognome passeggero <input type="text"/>		Nome passeggero <input type="text"/>		Targa <input type="text"/>	Da data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
<b>Polizze imbarco</b>	Cliente <input type="text"/>	Intestatario <input type="text"/>		Persona incaricata ritiro <input type="text"/>					
<b>Agenzie/Clienti</b>	Per nome ▼	Codice <input type="text"/>	Nome <input type="text"/>	Tipo <input type="text" value="Tutte"/>	CAP <input type="text"/>	Città <input type="text"/>	Codice fiscale o p.IVA <input type="text"/>		
<b>Estratti Conto</b>	Da data <input type="text" value="Settembre"/> <input type="text" value="2008"/>	Cod.Agenzia/Cliente <input type="text"/>		Nominativo Agenzia/Cliente <input type="text"/>					
<b>Elenco corse</b>	Da data <input type="text" value="19"/> <input type="text" value="Settembre"/> <input type="text" value="2008"/>	A data <input type="text" value="26"/> <input type="text" value="Settembre"/> <input type="text" value="2008"/>		NAVE <input type="text"/>	Tratta <input type="text"/>	Solo Open <input type="checkbox"/>			
	<b>Interrogazioni</b>	<b>Riepiloghi Prenotato</b>		<b>Configurazioni</b>			<b>Stato sistema</b>		
	<b>Altre elaborazioni</b>	<b>Tabelle</b>		<b>Elaborazioni contabili</b>			<b>INVIO CIRCOLARI</b>		
	<b>Utenti connessi</b>	Intervallo rinfresco <input type="text" value="60"/> Secondi		Utenti attivi da almeno <input type="text" value="300"/> Secondi					

[FINE LAVORO](#)

[Cambia la password](#)

Tutti i documenti generati sono disponibili in formato PDF (Portable Document Format), di fatto lo standard per la distribuzione e lo scambio sicuro e affidabile di documenti e moduli in tutto il mondo. La piattaforma prevede diversi livelli di accesso alle funzioni: ADMINISTRATOR, PERSONALE INTERNO, AGENZIA E CLIENTE PRIVATO.

**ADMINISTRATOR** - Ha il controllo su tutte le funzioni; configura e mantiene le tabelle relative a tratte, porti, navi, sconti, ecc; definisce le corse ed i codici di autorizzazione al collegamento per tutti gli altri livelli.

**PERSONALE INTERNO** - Può accedere a tutte le funzioni escluse le procedure di gestione degli utenti. Gli è consentito di effettuare prenotazioni per privati ed agenzie (booking telefonico) anche con pagamenti diversi da quello tramite carta di credito; può eventualmente effettuare prenotazioni anche quando la corsa risulta chiusa per le agenzie e per i privati ma la partenza non è stata ancora effettuata. Ha l'accesso

sistema genera automaticamente il TITOLO DI VIAGGIO in formato PDF.

E' prevista la gestione differenziata per nave e per corsa di tutte le tipologie di sistemazioni o servizi (cabine, poltrone, spazi auto, moto, carrelli, campers, biciclette, animali domestici, ecc...) e di tutte le tipologie di prezzo (adulti, studenti, bambini, residenti, etc.); sono inoltre gestibili diverse tipologie di scontistica per partenze con tariffe o sconti speciali. Un'ampia gamma di interrogazioni, consente di monitorare in tempo reale l'andamento delle prenotazioni sia nel loro complesso che nel dettaglio (per data di partenza, per destinazione, per singole agenzie, ecc...).

Il sistema può essere interfacciato con i principali CRS/GDS (Galileo SIGMA, AMADEUS, TOMA, FORTH, AFerry.to, SABRE, START. ecc...).



FastBOOK ha una struttura modulare che permette di predisporre soluzioni calibrate sulle reali esigenze di ogni Cliente. Il cuore del sistema è il modulo base per la gestione del BOOKING INTERNO; con questo termine s'intende il booking effettuato direttamente dal personale della Compagnia che opera in sede, dagli uffici distaccati e dalle biglietterie portuali.

Il sistema può emettere:

- biglietti di andata o andata/ritorno
- biglietti mono o multi tratta
- prenotazioni viaggi a pacchetto (es. *mini-crociere o pacchetti week-end*)
- "opzioni" alle quali è possibile collegare una scadenza; quotidianamente il sistema provvede ad inviare al responsabile una mail con il riepilogo delle opzioni in scadenza
- Biglietti con opzione Agency Fee

Il sistema fa riferimento ad un archivio agenzie comprendente tutti i dati anagrafici, campi nota estese, marcatura per "disabilitazione" temporanea dell'agenzia; indirizzi e-mail e fax separati per amministrazione e biglietteria, suddivisione per codice postale, regione, stato.

Ogni agenzia può essere associata ad un'altra agenzia di riferimento (agenzia madre).

Ogni corsa ha specifici livelli di abilitazione/blocco alla vendita (es. *alcune corse possono essere vendute esclusivamente dal call center interno*).



**Prenotazione on-line**

Power by NEIDO.COM Fast-BOOK © Neido.com

LINEA:

DATA:

VERBALE CORSE

LEGENDA:  Bassa stagione  Alta stagione  Special

PARTENZA	ARRIVATA	NAVE	PARTENZA	ARRIVATA	NAVE
MAR 20-02-2007 Ore: 23:00	MER 21-02-2007 Ore: 08:00	AZZURRA	MER 21-02-2007 Ore: 23:00	GIO 22-02-2007 Ore: 08:00	AZZURRA
GIO 22-02-2007 Ore: 23:00	VEN 23-02-2007 Ore: 08:00	AZZURRA	SAB 24-02-2007 Ore: 23:00	DOM 25-02-2007 Ore: 08:00	AZZURRA

SCELTA SOSTERAZIONI

Disponibilità (Corsa:763)		Disponibilità (Corsa:766)	
Disponibile	Descrizione	Disponibile	Descrizione
SI	OK	SI	OK
SI	ATS	SI	ATS
NO	PD	NO	PD
SI	A2	SI	A2
SI	AB2	SI	AB2
SI	B2	SI	B2
SI	C2	SI	C2
SI	A3	SI	A3
SI	A4	SI	A4
SI	AB4	SI	AB4
SI	C4	SI	C4
SI	AB6	SI	AB6
NO	SU	NO	SU
SI	T	SI	T
SI	AUTO	SI	AUTO
SI	MOTO	SI	MOTO

## e-mail ticket

Questa funzione permette di inviare titoli di viaggio/biglietti ed eventuali documenti correlati (estratti conto, conferme di prenotazione, ecc...) via posta elettronica. E' possibile configurare le agenzie in modo che abbiano o meno l'abilitazione automatica al servizio.

## Assegnazione automatica cabine

La procedura gestisce l'assegnazione automatica della cabina/poltrona all'atto della prenotazione, in base alla priorità assegnata. E' disponibile la funzione di visualizzazione grafica dello stato di occupazione delle cabine.

## Estratti conto

Il sistema genera automaticamente gli estratti conto delle agenzie; la procedura può essere schedulata con cadenze preimpostate.

Sono previste funzioni di export in file formato testo, dbf, xls.

## Fatture commissione

Il sistema genera automaticamente il "CAMPIONE" PROFORMA delle fatture passive relativo alle commissioni d'ogni agenzia.

Il documento può essere automaticamente inviato o messo online a disposizione delle rispettive agenzie (vedere "BOOKING AGENZIE SU WEB"). Sono previsti automatismi e metodi di controllo sulle fatture e sui pagamenti attesi a fronte degli estratti conto emessi. Questa funzione garantisce una drastica riduzione dei tempi di gestione dell'operazione.

## Circolari alle agenzie

La Compagnia può inviare circolari ad una lista di agenzie; l'invio può avvenire tramite fax o e-mail. Il documento è sempre in formato PDF.

## Interrogazioni e stampe

FastBOOK consente di effettuare numerose interrogazioni e stampe tra cui evidenziamo:

- ricerca passeggeri nei booking attivi
- venduto per agenzia
- venduto per nave
- venduto per corsa
- venduto per banca d'appoggio delle agenzie
- lista di Imbarco
- **lista passeggeri** in ottemperanza alla direttiva 98/41/CE del Consiglio del 18 giugno 1998
- Manifesto di carico

Tutte le interrogazioni sono esportabili in diversi formati (testo, excel, PDF).

## Trasferimento dati contabili

Il sistema genera file in formato testo relativi a:

- venduto giornaliero
- fatture passive commissioni agenzie
- estratti conto

Questa funzionalità permette di automatizzare completamente il trasferimento dei dati ai gestionali contabili di terze parti.

## Servizi SMS

FastBOOK dispone di un gateway SMS; più semplicemente questa funzionalità permette di inviare SMS in automatico ad uno o più cellulari prescelti (es. totali del fatturato progressivo, riepilogo lista imbarco, avvisi ai passeggeri, ecc..).

## Booking agenzie su web

(e-commerce B2B)

Il modulo permette alle agenzie di effettuare booking direttamente su web, senza l'intervento del Call Center della Compagnia.

Nell'ambito della stessa agenzia è possibile abilitare più codici di accesso in modo da poter tracciare le attività dei singoli operatori.

Le agenzie possono accedere via web a servizi quali:

- elenco dei biglietti emessi
- applicazione Agency Fee all'atto della prenotazione
- estratto conto periodico o giornaliero
- CAMPIONE PRO-FORMA fatture commissione (può essere semplicemente completato con i dati a proprio carico quali data e numero fattura).

Tutti i documenti sono in formato PDF che è notoriamente molto "leggero" per cui risultano fruibili anche da agenzie che utilizzano un collegamento internet non particolarmente veloce.

## Booking privati su web

(e-commerce B2C)

Il modulo permette ai clienti privati di effettuare la prenotazione direttamente su web ricevendo subito il titolo di viaggio via e-mail.

Il pagamento viene effettuato con carta di credito.

PREVENTIVO	
ANATA	RETORNO
<b>Anzio-Ponza - SAB 07-04-2007 Ore 09.00</b>	<b>Ponza-Anzio - SAB 07-04-2007 Ore 18.00</b>
Descrizione	Importo €
Poltrone (Adult - INTERO)	24,00 €
Animale domestico	3,00 €
Valigia/Collo fino 10 Kg (x2)	5,00 €
Manodromole scartate (x2)	10,00 €
Dir-Pren.	2,00 €
<b>TOTALE ANATA</b>	<b>44,00 €</b>
<b>TOTALE RETORNO</b>	<b>44,00 €</b>
<b>TOTALE 88,00 €</b>	

## Check In

Anche per quanto riguarda il Check In tutte le operazioni vengono effettuate **online** tramite Internet.

Il biglietto generato dal sistema presenta un barcode per ogni singolo ITEM (passeggeri e veicoli) ed un barcode generale che riassume tutti gli ITEM presenti nello stesso (imbarco con una sola lettura). La ricerca del booking è molto veloce e può essere effettuata in diverse modalità, tramite:

- lettura del barcode
- input del n° di booking o porzione di esso
- input del nome dell'intestatario del booking o porzione di esso.

Le CARTE DI IMBARCO vengono emesse distintamente per passeggeri e veicoli con la possibilità di configurare per ogni porto il n° di copie stampate. Il Check In dei GRUPPI è agevolato dalla possibilità di generare le carte di imbarco in tempi diversi.

La stampa delle CARTE DI IMBARCO può essere effettuata con vari dispositivi: su fogli A4 con stampante Laser e/o su talloncini a modulo continuo con etichettatrici dedicate.

Lo stato di avanzamento dell'imbarco può essere costantemente controllato on line; grazie alla rappresentazione grafica che il sistema elabora dinamicamente questa operazione risulta semplice e di istantanea interpretazione.

Le operazioni di Check in online possono essere effettuate utilizzando anche con postazioni mobili (computer palmari collegati al sistema via Wi FI); in questa modalità il sistema prevede un'interfaccia ottimizzata per piccoli schermi.

Qualora la logistica della sicurezza del porto lo richieda è possibile attivare un interfacciamento diretto ai sistemi di Check In in outsourcing via protocollo XML.

## Veicoli commerciali

Il modulo gestisce tutte le problematiche legate al TITOLO DI VIAGGIO PER AUTOTRASPORTATORI, alla generazione della POLIZZA DI CARICO ed alle operazioni di imbarco e sbarco (Check-In e Check-out) dei veicoli commerciali. La procedura consente inoltre di generare automaticamente il MANIFESTO DI CARICO che contiene ed elenca i riferimenti relativi alle polizze di carico dei veicoli che hanno superato la fase di Check In.

## Vendita sistemazioni a bordo

Il modulo gestisce la vendita a bordo di sistemazioni ancora disponibili dopo la partenza.

Sulla nave viene predisposto un server che, ad imbarco concluso, riceve (via WireLess o via supporto magnetico) il dettaglio della corsa con le sistemazioni ancora disponibili.

Al termine della corsa il sistema trasmette (via WireLess o via supporto magnetico) il dettaglio del venduto a bordo.

## Accesso per Autorità di Controllo

Il modulo mette a disposizione degli enti deputati al controllo (Polizia, Agenzia delle Dogane, Guardia di Finanza, Capitanerie di Porto, ecc.) un insieme di informazioni relative alle previsioni di partenza ed arrivo, suddivise per passeggeri e tipologie di veicoli (lista passeggeri, veicoli, mezzi commerciali e relative polizze di imbarco).

## Servizi in connessione

Permette di prenotare eventuali servizi in connessione es. autobus; autonoleggio; etc...

## Lingue

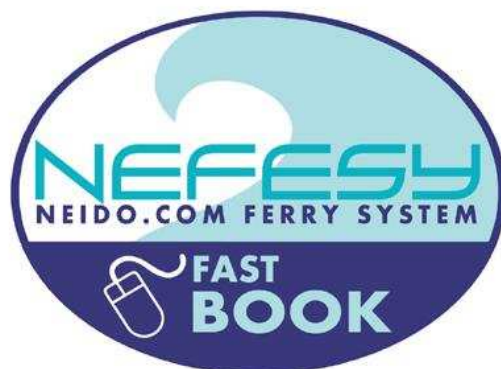
La procedura è attualmente disponibile in lingua Italiana, Inglese, Francese e Croata.

Il supporto multilingue consente l'implementazione di altre lingue previa semplice traduzione di apposito file formato testo

PREVENTIVO	
ANATA	RETORNO
<b>Anzio-Ponza - SAB 07-04-2007 Ore 09.00</b>	<b>Ponza-Anzio - SAB 07-04-2007 Ore 18.00</b>
Descrizione	Importo €
Poltrone (Adult - INTERO)	24,00 €
Animale domestico	3,00 €
Valigia/Collo fino 10 Kg (x2)	5,00 €
Manodromole scartate (x2)	10,00 €
Dir-Pren.	2,00 €
<b>TOTALE ANATA</b>	<b>44,00 €</b>
<b>TOTALE RETORNO</b>	<b>44,00 €</b>
<b>TOTALE 88,00 €</b>	

Galileo SIGMA, AMADEUS, TOMA, FORTH, AFerry.to, SABRE, START sono nomi e marchi registrati dai rispettivi CRS/GDS

*le referenze*



**ENERMAR Trasporti**

**ENERMAR d.o.o.**

**MIATRADE d.o.o.**

**VETOR Aliscafi**

**CO.MA.NAV. - GSA Italia**

**AZZURRA LINE**

**BEST FERRIES**

**CONSORZIO LIGURIA VIA MARE**

**NORTH SEA VENTURE LTD**

**DIMAIOLINES**

**USTICA LINES**

**D & P FERRIES**

**MEDGLORY SHIPPING LTD**

**NAVIGANDO 5 TERRE**

