



FASTBOOK



NeFeSy Fast Book
Advanced Web Booking Software

*FASTBOOK
è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet*

Il software è installato esclusivamente su un Applications Server Web;
non sono previsti plug-in o moduli da installare localmente.

Questa peculiarità consente di evitare l'installazione e la manutenzione di software presso le postazioni degli utenti che necessitano solo di un browser ed un collegamento ad Internet per utilizzare le funzioni presenti nel pacchetto.

La piattaforma consente la *gestione completa* del BOOKING ON-LINE sia dal punto di vista della disponibilità che della vendita. Tutti i documenti generati sono disponibili in formato PDF (Portable Document Format), di fatto lo standard per la distribuzione e lo scambio sicuro e affidabile di documenti e moduli in tutto il mondo.

 Prenotazione on-line Powered by  FASTBOOK
NeFeSy Fast Book
Advanced Web Booking Software

MENU PRINCIPALE							
PRENOTAZIONE	CERCA AGENZIA/CLIENTE 000001 - NEIDO - CALL CENTER			Operatore: <input type="text"/>			
Regolamento Trasporto	Telefono: 010-6019352		Telefax:		E-mail: neidocom@yahoo.it		
Elenco prenotazioni	Booking <input type="text"/>	Prima il più recente	TUTTI	Intestatario <input type="text"/>	Rif.Intestatario <input type="text"/>		
	Cod.Agenzia <input type="text"/>	Nome Agenzia <input type="text"/>					
Cerca pren.(Cognome)	Cognome passeggero <input type="text"/>		Nome passeggero <input type="text"/>		Targa <input type="text"/>	Da data <input type="text"/>	
Polizze imbarco	Cliente <input type="text"/>	Codice <input type="text"/>	Nome <input type="text"/>		Intestatario <input type="text"/>		
Agenzie/Clienti	Per nome <input type="text"/>	Codice <input type="text"/>	Nome <input type="text"/>	Tipo <input type="text"/>	CAP <input type="text"/>	Città <input type="text"/>	Codice fiscale o p.IVA <input type="text"/>
Estratti Conto	Da data <input type="text"/>	Cod.Agenzia/Cliente <input type="text"/>	Nominativo Agenzia/Cliente <input type="text"/>				
Elenco corse	Da data <input type="text"/>	A data <input type="text"/>	NAVE <input type="text"/>		Tratta <input type="text"/>		
OTP / Carta Credito							
Riepilogo per operatore	Da data <input type="text"/>	Operatori interni <input type="text"/>	Codice operatore agenzia <input type="text"/>				
	A data <input type="text"/>						
Interrogazioni	Riepiloghi Prenotato	Configurazioni		Stato sistema			
Altre elaborazioni	Tabelle	Elaborazioni contabili		INVIO CIRCOLARI			
Utenti connessi	Intervallo rinfresco 60 Secondi		Utenti attivi da almeno 300 Secondi				
Biglietteria							

[FINE LAVORO](#)
[Cambia la password](#)

FASTBOOK può essere interfacciato con i principali CRS/GDS
(Galileo SIGMA, AMADEUS, TOMA, FORTH, AFerry.to, SABRE, START. ecc...).



FASTBOOK

NeFeSy Fast Book

Advanced Web Booking Software

FASTBOOK

*è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet*

La piattaforma prevede diversi livelli di accesso alle funzioni:

ADMINISTRATOR, PERSONALE INTERNO, AGENZIA E CLIENTE PRIVATO.

➔ ADMINISTRATOR

Ha il controllo su tutte le funzioni; configura e mantiene le tabelle relative a tratte, porti, navi, sconti, ecc; definisce le corse ed i codici di autorizzazione al collegamento per tutti gli altri livelli.

➔ PERSONALE INTERNO

Può accedere a tutte le funzioni escluse le procedure di gestione degli utenti. Gli è consentito di effettuare prenotazioni per privati ed agenzie (booking telefonico) anche con pagamenti diversi da quello tramite carta di credito; può eventualmente effettuare prenotazioni anche quando la corsa risulta chiusa per le agenzie e per i privati ma la partenza non è stata ancora effettuata. Ha l'accesso alle funzioni di Check-In ed alle relative stampe. Ogni operatore accede al sistema utilizzando il proprio codice univoco ed ogni sua operazione è tracciata dal sistema.

➔ AGENZIA

A questa tipologia di utenti è consentita la prenotazione di utenti singoli e di gruppi organizzati. L'accesso tramite codice univoco consente un **accurato controllo statistico**.

➔ CLIENTE FINALE

Gli è consentita la sola prenotazione (ovviamente da web) di utenti singoli o piccoli gruppi famigliari. E' previsto il pagamento on-line esclusivamente tramite carta di credito (**transazione SSL sicura**). Dopo la conferma di prenotazione il sistema genera automaticamente il **TITOLO DI VIAGGIO in formato PDF**.

E' prevista la gestione differenziata per nave e per corsa di tutte le tipologie di sistemazioni o servizi (cabine, poltrone, spazi auto, moto, carrelli, campers, biciclette, animali domestici, ecc...) e di tutte le tipologie di prezzo (adulti, studenti, bambini, residenti, etc.); sono inoltre gestibili diverse tipologie di scontistica per partenze con tariffe o sconti speciali.

Un'ampia gamma di interrogazioni, consente di monitorare in tempo reale l'andamento delle prenotazioni sia nel loro complesso che nel dettaglio (per data di partenza, per destinazione, per singole agenzie, ecc...).



FASTBOOK

NeFeSy Fast Book
Advanced Web Booking Software

FASTBOOK
è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet

FASTBOOK ha una struttura modulare che permette di predisporre soluzioni calibrate sulle reali esigenze di ogni Cliente.

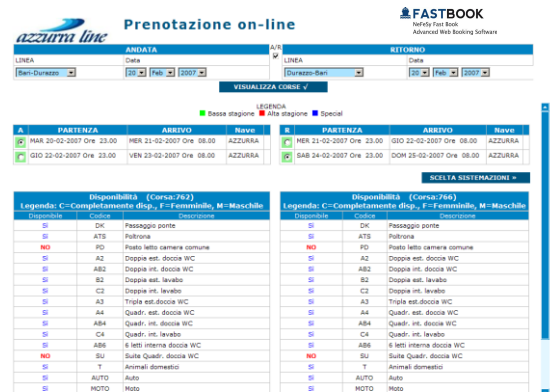
Il cuore del sistema è il modulo base per la gestione del **BOOKING INTERNO**;
con questo termine s'intende il booking effettuato direttamente dal personale della Compagnia che opera in sede, dagli uffici distaccati e dalle biglietterie portuali.

Il sistema può emettere:

- ▶ biglietti di andata o andata/ritorno
- ▶ biglietti **MONO** o **MULTI TRATTA**
- ▶ prenotazioni viaggi a pacchetto
(es *mini-crociere o pacchetti week-end*)
- ▶ "opzioni" alle quali è possibile collegare una scadenza; quotidianamente il sistema provvede ad inviare al responsabile una mail con il riepilogo delle opzioni in scadenza
- ▶ Biglietti con opzione Agency Fee

Il sistema fa riferimento ad un archivio agenzie comprendente tutti i dati anagrafici, campi nota estese, marcatura per "disabilitazione" temporanea dell'agenzia; indirizzi e-mail e fax separati per amministrazione e biglietteria, suddivisione per codice postale, regione, stato.

Ogni agenzia può essere associata ad un'altra agenzia di riferimento (agenzia madre).
Ogni corsa ha specifici livelli di abilitazione/blocco alla vendita (es. *alcune corse possono essere vendute esclusivamente dal call center interno*).



Prenotazione on-line

ANDATA: LINEA, Data: 20/02/2007, Ben-Durazzo

RTN: LINEA, Data: 20/02/2007, Durazzo-San

LINEA	DATA	ORARIO	ORARIO	LINEA
A	MAR 20-02-2007 Ore 23.00	MER 21-02-2007 Ore 08.00	AZZURRA	E
G	GIO 22-02-2007 Ore 23.00	VEN 23-02-2007 Ore 08.00	AZZURRA	S

Disponibilità (Corsa:762)		Disponibilità (Corsa:763)	
Disponibile	Categoria	Disponibile	Categoria
SI	OK	SI	OK
SI	ATS	SI	ATS
NO	FD	NO	FD
SI	A2	SI	A2
SI	AB2	SI	AB2
SI	B2	SI	B2
SI	C2	SI	C2
SI	A3	SI	A3
SI	A4	SI	A4
SI	AB4	SI	AB4
SI	C4	SI	C4
SI	AB6	SI	AB6
NO	SU	NO	SU
SI	T	SI	T
SI	AUTO	SI	AUTO
SI	NOTO	SI	NOTO



FASTBOOK

NeFeSy Fast Book

Advanced Web Booking Software

FASTBOOK

è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet

➔ E-MAIL TICKET

Questa funzione permette di inviare titoli di viaggio/biglietti ed eventuali documenti correlati (estratti conto, conferme di prenotazione, ecc...) via posta elettronica. E' possibile configurare le agenzie in modo che abbiano o meno l'abilitazione automatica al servizio.

➔ ASSEGNAZIONE AUTOMATICA CABINE

La procedura gestisce l'assegnazione automatica della cabina/poltrona all'atto della prenotazione, in base alla priorità assegnata.
E' disponibile la funzione di visualizzazione grafica dello stato di occupazione delle cabine.

➔ ESTRATTI CONTO

Il sistema genera automaticamente gli estratti conto delle agenzie; la procedura può essere schedulata con cadenze preimpostate.
Sono previste funzioni di export in file formato testo, dbf, xls.

➔ FATTURE COMMISSIONE

Il sistema genera automaticamente il "campione" pro-forma delle fatture passive relativo alle commissioni d'ogni agenzia.
Il documento può essere automaticamente inviato o messo on-line a disposizione delle rispettive agenzie (vedere "Booking Agenzie su web"). Sono previsti automatismi e metodi di controllo sulle fatture e sui pagamenti attesi a fronte degli estratti conto emessi. Questa funzione garantisce una drastica riduzione dei tempi di gestione dell'operazione.

➔ CIRCOLARI ALLE AGENZIE

La Compagnia può inviare circolari ad una lista di agenzie; l'invio può avvenire tramite fax o e-mail. Il documento è sempre in formato PDF.

➔ TRASFERIMENTO DATI CONTABILI

Il sistema genera file in formato testo relativi a:

- ▶ venduto giornaliero
- ▶ fatture passive commissioni agenzie
- ▶ estratti conto

Questa funzionalità premette di automatizzare completamente il trasferimento dei dati ai gestionali contabili di terze parti.



FASTBOOK

NeFeSy Fast Book

Advanced Web Booking Software

FASTBOOK

*è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet*

➔ INTERROGAZIONI E STAMPE

FASTBOOK consente di effettuare numerose interrogazioni e stampe tra cui evidenziamo:

- ▶ ricerca passeggeri nei booking attivi
- ▶ venduto per agenzia
- ▶ venduto per nave
- ▶ venduto per corsa
- ▶ venduto per banca d'appoggio delle agenzie
- ▶ lista di Imbarco
- ▶ **lista passeggeri** in ottemperanza alla direttiva 98/41/CE del Consiglio del 18 giugno 1998 (conforme IMO)
- ▶ Manifesto di carico

STATISTICHE TRASPORTATO

- ▶ Metri lineari per cliente (nel periodo, per tratta e nave)
- ▶ Caricatore per mese, con metri lineari e numero veicoli per tipo
- ▶ Fatturato per tratta e data
- ▶ Dettaglio carico per tipo veicolo, tratta e data
- ▶ Statistiche per cliente: polizze con metri lineari e categoria merce
- ▶ Statistica mensile per nave con dettaglio viaggi e metri lineari trasportati
- ▶ Metri lineari venduti per cliente (nel periodo)
- ▶ Controllo caricatori, con numero di veicoli per tipo e viaggio

Tutte le interrogazioni sono esportabili in diversi formati (testo, excel, PDF).

➔ SERVIZI SMS

FASTBOOK dispone di un gateway SMS;

più semplicemente questa funzionalità permette di inviare SMS in automatico ad uno o più cellulari prescelti (es. totali del fatturato progressivo, riepilogo lista imbarco, **avvisi ai passeggeri**, ecc..).



FASTBOOK

NeFeSy Fast Book

Advanced Web Booking Software

FASTBOOK

*è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet*

BOOKING AGENZIE SU WEB *(e-commerce B2B)*

Il modulo permette alle agenzie di effettuare booking direttamente su web, senza l'intervento del Call Center della Compagnia.

Nell'ambito della stessa agenzia è possibile abilitare più codici di accesso in modo da poter tracciare le attività dei singoli operatori.

Le agenzie possono accedere via web a servizi quali:

- ▶ elenco dei biglietti emessi
- ▶ applicazione Agency Fee all'atto della prenotazione
- ▶ estratto conto periodico o giornaliero
- ▶ CAMPIONE PRO-FORMA fatture commissione (può essere semplicemente completato con i dati a proprio carico quali data e numero fattura).

Tutti i documenti sono in formato PDF che è notoriamente molto "leggero" per cui risultano fruibili anche da agenzie che utilizzano un collegamento internet non particolarmente veloce.



FASTBOOK

NeFeSy Fast Book
Advanced Web Booking Software

FASTBOOK
è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet

BOOKING PRIVATI SU WEB (e-commerce B2C)

Il modulo permette ai clienti privati di effettuare la prenotazione direttamente su web ricevendo subito il titolo di viaggio via e-mail.

Il pagamento viene effettuato con carta di credito.



medmar

Informazioni		PRENOTAZIONE						Informazioni	
<ul style="list-style-type: none"> Cliccate sul pallino per selezionare l'orario della corsa che desiderate prenotare. Nel caso abbiate richiesto il ritorno, il sistema verifica che la partenza scelta per il ritorno sia successiva a quella scelta per l'andata. Se avete scelto il ritorno ma non lo volete più, premete il tasto "Indietro" ed eliminate il ritorno selezionando la voce ** Nessun ritorno richiesto **. Una volta selezionate le partenze che desiderate, premete il tasto "Avanti". 		Data	Partenza	Servizi	Preventivo	Pagamento	Fine	Condizioni di trasporto Il trasporto di passeggeri ed autoveicoli al seguito è subordinato all'accettazione del "Regolamento di Trasporto", scaricabile in formato PDF direttamente da questo sito, oppure è consultabile presso i comandi di bordo, le biglietterie di scalo, gli uffici della società.	
		1.	2.	3.	4.	5.	6.		
		PARTENZA							
		Data	Ore	Percorso	Tariffa				
		<input type="checkbox"/>	11/02/2011	17:00	Ischia Porto - Napoli	BS			
		<input type="checkbox"/>	12/02/2011	06:40	Ischia Porto - Napoli	BS			
		<input checked="" type="checkbox"/>	12/02/2011	10:30	Ischia Porto - Napoli	BS			
		<input type="checkbox"/>	12/02/2011	17:00	Ischia Porto - Napoli	BS			
		<input type="checkbox"/>	13/02/2011	06:40	Ischia Porto - Napoli	BS			
		<input type="checkbox"/>	13/02/2011	10:30	Ischia Porto - Napoli	BS			
		RITORNO							
		Data	Ore	Percorso	Tariffa				
		Attenzione ! Non sono presenti partenze Napoli - Ischia Porto nella data richiesta.							
		Indietro							
								Informativa legge sulla privacy In conformità all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice in	



ADRIATICA

Informazioni		PRENOTAZIONE						Informazioni	
<ul style="list-style-type: none"> In questa schermata potete selezionare i servizi per la vostra prenotazione. Inserite il numero di passeggeri adulti, bambini e infant selezionando dalla casella a discesa. E' possibile prenotare fino a due veicoli selezionandone la tipologia dalla casella a discesa per ciascun veicolo e il numero di targa. Indicare la quantità degli eventuali accessori. E' necessario scegliere il tipo di sistemazione per i passeggeri sia per l'andata che per l'eventuale ritorno. La prenotazione in cabina può essere in uso esclusivo (con supplemento per gli eventuali letti non occupati, vedi tariffe), oppure condivisa con altri passeggeri. Con bambini / infant l'uso esclusivo delle cabine è obbligatorio. Premete il bottone "Avanti" per vedere il preventivo di costo e procedere con la prenotazione. NOTA: Il Sistema di Prenotazione Online prevede limitazioni alla scelta dei servizi (un unico tipo di sistemazione per corsa, esclusivo, non più di due veicoli). In caso di necessità rivolgetevi ai più prenotazioni oppure rivolgetevi al Call Center di ADRIATICA 		Data	Partenza	Servizi	Preventivo	Pagamento	Fine	di formato PDF presso i comandi di bordo, le biglietterie di scalo, gli uffici della Società.	
		1.	2.	3.	4.	5.	6.		
		PARTENZA :							
		RITORNO :							
		Bari-Durazzo 02/10/2011 h. 23:00							
		Durazzo-Bari 29/10/2011 h. 23:00							
		SERVIZI							
		Passeggeri							
		Adulti 2							
		Bambini(4/12 anni) 0							
		Infant(meno di 4 anni) 0							
		Modello BMW 730							
		Targa EE44DD							
		Targa							
		Veicolo 1 AUTOVETTURE							
		Veicolo 2 * Nessun veicolo *							
		Bicicletta 0							
		SISTEMAZIONE (AND)							
		Suite Esterne Lusso							
		SISTEMAZIONE RI							
		Suite Esterne Lusso							
		Indietro							
								Powered by FASTBOOK NeFeSy Fast Book Advanced Web Booking Software	
								Prenotazione on-line	
								- art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice in	



FASTBOOK

NeFeSy Fast Book

Advanced Web Booking Software

FASTBOOK

*è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet*

➔ CHECK-IN

Anche per quanto riguarda il Check-In tutte le operazioni vengono effettuate **on-line** tramite Internet. Il biglietto generato dal sistema presenta un barcode per ogni singolo ITEM (passeggeri e veicoli) ed un barcode generale che riassume tutti gli ITEM presenti nello stesso (imbarco con una sola lettura).

La ricerca del booking è molto veloce e può essere effettuata in diverse modalità, tramite:

- ▶ lettura del barcode
- ▶ input del n° di booking o porzione di esso
- ▶ input del nome dell'intestatario del booking o porzione di esso.

- ✓ Le CARTE DI IMBARCO vengono emesse distintamente per passeggeri e veicoli con la possibilità di configurare per ogni porto il n° di copie stampate. Il **Check-In dei GRUPPI** è agevolato dalla possibilità di generare le carte di imbarco in tempi diversi.
- ✓ La stampa delle CARTE DI IMBARCO può essere effettuata con vari dispositivi: su fogli A4 con stampante Laser e/o su talloncini a modulo continuo con etichettatrici dedicate.
- ✓ Lo stato di avanzamento dell'imbarco può essere costantemente controllato on-line; grazie alla rappresentazione grafica che il sistema elabora dinamicamente questa operazione risulta semplice e di istantanea interpretazione.
- ✓ Le operazioni di Check-In on-line possono essere effettuate utilizzando anche con postazioni mobili (computer palmari collegati al sistema via Wi FI); in questa modalità il sistema prevede un'interfaccia ottimizzata per piccoli schermi.
- ✓ Qualora la logistica della sicurezza del porto lo richieda è possibile attivare un interfacciamento diretto ai sistemi di Check-In in outsourcing via protocollo XML.



FASTBOOK

NeFeSy Fast Book
Advanced Web Booking Software

*FASTBOOK
è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet*

➔ VEICOLI COMMERCIALI

Il modulo gestisce tutte le problematiche legate al **TITOLO DI VIAGGIO PER AUTOTRASPORTATORI**, alla generazione della **POLIZZA DI CARICO** ed alle operazioni di imbarco e sbarco (Check-In e Check-Out) dei veicoli commerciali.

La procedura consente inoltre di generare automaticamente il **MANIFESTO DI CARICO** che contiene ed elenca i riferimenti relativi alle polizze di carico dei veicoli che hanno superato la fase di Check In.

➔ VENDITA SISTEMAZIONI A BORDO

Il modulo gestisce la vendita a bordo di sistemazioni ancora disponibili dopo la partenza. Sulla nave viene predisposto un server che, ad imbarco concluso, riceve (via WireLess o via supporto magnetico) il dettaglio della corsa con le sistemazioni ancora disponibili. Al termine della corsa il sistema trasmette (via WireLess o via supporto magnetico) il dettaglio del venduto a bordo.

➔ ACCESSO PER AUTORITÀ DI CONTROLLO

Il modulo mette a disposizione degli enti deputati al controllo (Polizia, Agenzia delle Dogane, Guardia di Finanza, Capitanerie di Porto, ecc.) un insieme di informazioni relative alle previsioni di partenza ed arrivo, suddivise per passeggeri e tipologie di veicoli (lista passeggeri, veicoli, mezzi commerciali e relative polizze di imbarco).



FASTBOOK

NeFeSy Fast Book
Advanced Web Booking Software

*FASTBOOK
è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet*

SERVIZI IN CONNESSIONE

Permette di prenotare eventuali servizi in connessione es. autobus; autonoleggio; etc...

LINGUE

La procedura è attualmente disponibile in lingua Italiana, Inglese, Francese e Croata.
Il supporto multilingue consente l'implementazione di altre lingue previa semplice traduzione di apposito file formato testo.



Prenotazione on-line

Powered by **FASTBOOK**
NeFeSy Fast Book
Advanced Web Booking Software

ANDATA				PREVENTIVO				RITORNO			
Salerno-Olbia - SAB 01-09-2007 Ore 18.30 Nave : PALAU								Olbia-Salerno - DOM 16-09-2007 Ore 18.30 Nave : PALAU			
Adulti 1 Bambini 0 Infant 0				Adulti 1 Bambini 0 Infant 0				Adulti 1 Bambini 0 Infant 0			
Codice	Tariffa	Descrizione (Età / Marca - Targa)	Importo	Codice	Tariffa	Descrizione (Età / Marca - Targa)	Importo	Codice	Tariffa	Descrizione (Età / Marca - Targa)	Importo
DK	A1-OR	Passaggio semplice	15,00 €	DK	A1-OR	Passaggio semplice	10,00 €	DK	A1-OR	Passaggio semplice	10,00 €
V1A	A1-OR	Auto cat.A fino 4 mt. FIAT BRAVO - AA845KX	60,00 €	V1A	A1-OR	Auto cat.A fino 4 mt. FIAT BRAVO - AA845KX	50,00 €	V1A	A1-OR	Auto cat.A fino 4 mt. FIAT BRAVO - AA845KX	50,00 €
		Assicurazione	4,50 €			Assicurazione	4,50 €			Assicurazione	4,50 €
		ISPS	2,00 €			ISPS	2,00 €			ISPS	2,00 €
		Surcharge Carburante	10,00 €			Surcharge Carburante	10,00 €			Surcharge Carburante	10,00 €
		Tasse	11,00 €			Tasse	11,00 €			Tasse	11,00 €
TOTALE ANDATA			102,50 €	TOTALE RITORNO			87,50 €				
TOTALE PRATICA 190,00 €											
CERCA AGENZIA/CLIENTE		000001 - CALL CENTER		Operatore:				E-mail:		neidocom@yahoo.it	
Telefono:				Telefax:				E-mail:		neidocom@yahoo.it	
Importo totale		190,00 €		Pagamento:		BONIFICO		Importo pagato:		0,00	
								Estremi pagamento:			
Booking in Opzione <input checked="" type="checkbox"/>		Intestatario:		ROSSI MARIO 0106018352 335123456 info@neido.com		E-mail:		carati@neido.com		<input type="checkbox"/> Inviare per e-mail	
Data scadenza		22 Feb 2007									
Emissione diretta Conferma Servizi <input type="checkbox"/>											
« INDIETRO		CONFERMA PRENOTAZIONE »									

Galileo SIGMA, AMADEUS, TOMA, FORTH, AFerry.to, SABRE, START sono nomi e marchi registrati dai rispettivi CRS/GDS



FASTBOOK

NeFeSy Fast Book
Advanced Web Booking Software

FASTBOOK
è una procedura progettata e
realizzata per essere utilizzata via internet

➔ REFERENZE

