

# FASTTICKET

NeFeSy Fast Ticket  
Advanced Web Ticketing Software

FASTTICKET è un modulo aggiuntivo di FASTBOOK dotato di interfaccia specificamente studiata per consentire all'operatore di bigliettare in modo rapido

Utilizzato tipicamente per le tratte a corto raggio in cui spesso la vendita risulta caotica e con flussi di passeggeri, veicoli e mezzi commerciali che si concentrano per l'acquisto dei biglietti in prossimità degli orari di partenza.

Il modulo è utilizzato dal personale delle biglietterie portuali o altri uffici della Compagnia deputati alla bigliettazione.

L'utilizzo dell'interfaccia "rapida" FastTICKET 2.1 coesiste con il sistema di booking FastBOOK; la gestione dei servizi venduti è unificata e on-line.

Sulle stesse corse possono anche essere effettuate prenotazioni da parte delle agenzie e dagli utenti privati che accedono al sistema on line dal sito della Compagnia.



The screenshot displays the FASTTICKET interface with the following components:

- FASTTICKET Logo:** NeFeSy Fast Ticket Advanced Web Ticketing Software.
- EMMISSIONI Section:**
  - Buttons: Biglietto, Andata e Ritorno, Ultimo emesso, Blocco Tariffa, DRAGGIO, VOUCHER ADV.
  - Table with columns: TRATTA, DATA, ORA, MEZZO/NAVE, LIST., DISP. COM, AUTO, PAX.
  - Row 1: Napoli - Ischia Porto, 02-12-2009, 19.00, STANDARD, BS, MT 110/110 | mt 160/160 | Px 500/500
  - Row 2: Ischia Porto - Napoli, 02-12-2009, 22.00, STANDARD, BS R, MT 110/110 | mt 160/160 | Px 500/500
- Table with Columns:** Codice, Descrizione, Trf, Qta, Prezzo Andata, Prezzo Ritorno, Importo.
  - Row 1: DCK, PASSAGGIO A, OR, 1, 9.65, 5.70, 15.35
  - Row 2: AB, AUTO FINO 4,5m, OR, 1, 50.29, 0.00, 50.29
- Totale:** 65.64
- Intestatario:** (Empty field)
- Note:** (Empty field)
- Dati fatturazione:**
  - Cliente: ACE PROVA, 000011
  - Indirizzo: VIA ROLLA, 16152
  - GENOVA
  - Partita IVA: 01234567890
- Buttons:** STAMPA, ESC, SOLO ANDATA, ANDATA / RITORNO, FATTURA, Check-in, Esegui check-in.
- User Info:** Utente: PAOLO, Nome: PAOLO C, 01@GE Cassa Zares.
- Bottom Navigation:** PAX, AUTO, NOTO, CAMPER, VEIC.COMM., BUS, ACCESSORI.

# FASTTICKET

NeFeSy Fast Ticket  
Advanced Web Ticketing Software

*FAST TICKET è un modulo aggiuntivo di FASTBOOK dotato di interfaccia specificamente studiata per consentire all'operatore di bigliettare in modo rapido*

## ⇨ OPERAZIONI DI SPORTELLO

**L'interfaccia FastTICKET 2.1 è utilizzabile tramite browser e tutte le operazioni sono on-line.**

L'operatore di sportello si connette al sistema indicando la propria area, il codice di accesso e la password. Il sistema è quindi pronto per la bigliettazione e la procedura si attiva con le modalità standard predefinite in base all'ubicazione dello sportello (*tratta di andata e tratta di ritorno, tratte vendibili*).

**Le peculiarità predisposte per questo tipo di vendita si possono agevolmente evincere osservando il layout dell'interfaccia:** la parte sinistra dello schermo presenta l'elenco delle corse di andata e ritorno selezionabili per tratta e per data; il sistema propone come default la prima corsa bigliettabile a partire dalla data indicata (di default proposta quella del giorno in corso). Quando l'operatore seleziona le corse A/R il sistema aggancia il relativo listino, le tariffe presenti e le visualizza come bottoni nella parte inferiore dello schermo.

Per impostare il biglietto l'operatore deve semplicemente cliccare sulla categoria e selezionare la tariffa desiderata; il sistema aggiunge automaticamente eventuali item correlati (es. COSTO CARBURANTE, COMBINAZIONI VEICOLO + PASSEGGERO, ECC.).

Il prezzo viene automaticamente aggiornato ad ogni inserimento o modifica di quantità e ad ogni impostazione di sconti o abbuoni.

Nel caso in cui sia richiesta l'emissione di una fattura immediata, l'operatore ha a disposizione una finestra per l'inserimento / selezione dei dati; nel caso di convenzioni, in questa fase il sistema "aggancia" le tariffe concordate.

Terminato l'inserimento dei servizi, cliccando sul bottone "stampa biglietto", il ticket viene confermato e il sistema genera una transazione che comprende:

- ➔ verifica della disponibilità  
*(l'operazione si completa solo nel caso in cui ci sia disponibilità di tutti gli item)*
- ➔ registrazione del biglietto in archivio
- ➔ produzione del flusso di stampa verso il device associato allo sportello

# FASTTICKET

NeFeSy Fast Ticket  
Advanced Web Ticketing Software

*FAST TICKET è un modulo aggiuntivo di FASTBOOK  
dotato di interfaccia specificamente studiata per consentire  
all'operatore di bigliettare in modo rapido*

La sequenza operativa per l'emissione di un biglietto può essere riassunta in 3 passaggi:

- ⊙ SELEZIONE TRATTE
- ⊙ SCELTA TARIFFA
- ⊙ STAMPA TICKET

In caso di inceppamento del dispositivo di stampa, l'operatore, può eventualmente ristampare l'ultimo biglietto emesso; il sistema tiene traccia dell'avvenuta ristampa.

Lo sportello che effettua vendita diretta può anche essere abilitato alla prenotazione e gestione del CHECK-IN.

**La Compagnia** ha sempre in linea la **situazione del "venduto"**:

**globale, per linea, biglietteria, operatore, sportello, turno**

## ➔ ABBONAMENTI

Il sistema può emettere abbonamenti relativi a "n" corse, validi per una unica tratta; in questo caso il sistema stampa anche i relativi tagliandi aggiuntivi.

## ➔ TESSERE PENDOLARI

Il sistema gestisce l'anagrafica delle "tessere pendolari"; ogni tessera ha una data di inizio validità, una data di scadenza, l'autorizzazione all'utilizzo nei giorni festivi e il numero massimo di viaggi effettuabili giornalmente.

## ➔ MULTI TRATTA

il sistema gestisce i contatori dei vari "ITEM" (pax, veicoli, trailer, ecc.) considerando i transiti intermedi relativi agli scali previsti dalla tratta.

I listini possono essere legati sia a tratte singole che a tratte composte.

Tutte le operazioni di gestione del booking (cancellazioni, spostamenti, aggiunta di item) tengono conto delle corse multitratta.

# FASTTICKET

NeFeSy Fast Ticket  
Advanced Web Ticketing Software

*FAST TICKET è un modulo aggiuntivo di FASTBOOK  
dotato di interfaccia specificamente studiata per consentire  
all'operatore di bigliettare in modo rapido*

## VENDITA OFF LINE

Nel caso in cui ci sia una momentanea interruzione della connettività internet, la biglietteria può continuare a procedere con le operazioni di vendita.

In questo caso utilizza il calendario corse e i listini prezzi caricati automaticamente in locale durante l'ultima connessione al server.

## CHECK-IN

L'operatore può effettuare il check-in relativo ai booking esistenti a sistema; la ricerca veloce delle prenotazioni avviene utilizzando una apposita finestra; può essere effettuata per codice booking o tramite lettura del barcode.

A conferma, il sistema emette il biglietto e carta d'imbarco.

## TIPOLOGIA DI TICKET

Il sistema può emettere le seguenti tipologie di ticket

- ▶ biglietto SEMPLICE
- ▶ biglietto FATTURA
- ▶ biglietto da VOUCHER

In caso di biglietto fattura l'operatore deve selezionare il cliente tramite una apposita finestra di selezione. Il cliente può essere cercato per ragione sociale o partita IVA. Se il cliente non è presente nell'anagrafica l'operatore la può inserire al momento.

Il sistema verifica l'univocità della partita IVA in modo da evitare l'inserimento di anagrafiche già presenti in archivio.

## TICKET DA VOUCHER

Tutte le prenotazioni effettuate dal Call Center, dalla rete di Agenzie e dai Clienti Privati generano una conferma di prenotazione (voucher) corredata di codice a barre .

**La biglietteria deve convertire i voucher in biglietti;  
tale operazione può essere effettuata in automatico con la semplice lettura del codice a barre.**

# FASTTICKET

NeFeSy Fast Ticket  
Advanced Web Ticketing Software

*FAST TICKET è un modulo aggiuntivo di FASTBOOK  
dotato di interfaccia specificamente studiata per consentire  
all'operatore di bigliettare in modo rapido*

## CLIENTI ACCREDITATI

Il sistema prevede la gestione ANAGRAFICHE CLIENTI che fruiscono di condizioni commerciali personalizzate (listino proprio) oppure dei listini standard.

L'archivio è organizzato con RAGIONE SOCIALE E TARGHE AUTOMEZZI; questi dati sono automaticamente agganciati dal sistema in fase di booking e possono essere agevolmente selezionati dall'operatore velocizzando le operazioni di input.

## GESTIONE DEL FIDO

Per ogni cliente e agenzia viene gestito un fido, inteso come limite massimo di importo prenotazioni/biglietteria.

Il limite può impostato su base mensile/annuale oppure senza periodo temporale; al suo raggiungimento il sistema inibisce le prenotazioni.

## TURNI

Il sistema dispone di una gestione dei turni completa e dinamica suddivisa per operatore. Il report di chiusura del turno rende disponibili i seguenti dati

- ▶ riepilogo generale dei biglietti emessi
- ▶ dettaglio analitico del venduto suddiviso per tipologia (item, listini, tariffe)
- ▶ chiusura della cassa con riepilogo IVA