

FASTTICKET

NeFeSy Fast Ticket
Advanced Web Ticketing Software

FAST TICKET è un modulo aggiuntivo di FASTBOOK dotato di interfaccia specificamente studiata per consentire all'operatore di bigliettare in modo rapido

Utilizzato tipicamente per le tratte a corto raggio in cui spesso la vendita risulta caotica e con flussi di passeggeri, veicoli e mezzi commerciali che si concentrano per l'acquisto dei biglietti in prossimità degli orari di partenza.

Il modulo è utilizzato dal personale delle biglietterie portuali o altri uffici della Compagnia deputati alla bigliettazione.

L'utilizzo dell'interfaccia "rapida" **FASTTICKET** coesiste con il sistema di booking **FastBOOK**; la gestione dei servizi venduti è unificata e on-line.

Sulle stesse corse possono anche essere effettuate prenotazioni da parte delle agenzie e dagli utenti privati che accedono al sistema on-line dal sito della Compagnia.



FASTTICKET
NeFeSy Fast Ticket
Advanced Web Ticketing Software

EMMISSIONI
Biglietto Andata e Ritorno

Ultimo emesso: [] Blocco Tariffe 1 ORAGGIO 2 VOUCHER ADV 3

Utente : PAOLO
Nome : PAOLO C
DIDEG Cassa Ferris

TRATTA	DATA	ORA	MEZZO/NAVE	LIST.	DISP. COM, AUTO, PAX
A Napoli - Ischia Porto	02-12-2009	19.00	STANDARD	BS	MT 110/110 mt 160/160 Px 500/500
R Ischia Porto - Napoli	02-12-2009	22.00	STANDARD	BS R	MT 110/110 mt 160/160 Px 500/500

Codice	Descrizione	Trf	Qta	Prezzo Andata	Prezzo Ritorno	Importo
DCX	PASSAGGIO A	OR	1	9.65	5.70	15.35
AB	AUTO FINO 4,5m	OR	1	50.29	0.00	50.29

Totale **65.64**

Intestatario: [] Note: []

Dati fatturazione:
 Cliente: ACE PROVA 000011
 Indirizzo: VIA ROLLA 16152
 GENOVA
 Partita IVA: 01234567890

Buttons: STAMPA, ESC, SOLO ANDATA, ANDATA / RITORNO, FATTURA, Check-in, Esegui check-in

PAX	AUTO	NOTO	CAMPER	VEIC.COMM.	BUS	ACCESSORI
AUTO FINO 4m OR	AUTO FINO 4,5m OR	AUTO OLTRE 4,5m OR	AUTOC. FINO 4M OR	AUTOC. FINO 4,5M OR	AUTOC. OLTRE 4,5M OR	AUTO FINO 4m RE
AUTO FINO 4,5m RE	AUTO OLTRE 4,5m RE					

FASTTICKET

NeFeSy Fast Ticket
Advanced Web Ticketing Software

*FAST TICKET è un modulo aggiuntivo di FASTBOOK
dotato di interfaccia specificamente studiata per consentire
all'operatore di bigliettare in modo rapido*

⇒ OPERAZIONI DI SPORTELLO

L'interfaccia FASTTICKET è utilizzabile tramite browser e tutte le operazioni sono on-line.

L'operatore di sportello si connette al sistema indicando la propria area, il codice di accesso e la password. Il sistema è quindi pronto per la bigliettazione e la procedura si attiva con le modalità standard predefinite in base all'ubicazione dello sportello (*tratta di andata e tratta di ritorno, tratte vendibili*).

Le peculiarità predisposte per questo tipo di vendita si possono agevolmente evincere osservando il layout dell'interfaccia: la parte sinistra dello schermo presenta l'elenco delle corse di andata e ritorno selezionabili per tratta e per data; il sistema propone come default la prima corsa bigliettabile a partire dalla data indicata (di default proposta quella del giorno in corso). Quando l'operatore seleziona le corse A/R il sistema aggancia il relativo listino, le tariffe presenti e le visualizza come bottoni nella parte inferiore dello schermo.

Per impostare il biglietto l'operatore deve semplicemente cliccare sulla categoria e selezionare la tariffa desiderata; il sistema aggiunge automaticamente eventuali item correlati (es. COSTO CARBURANTE, COMBINAZIONI VEICOLO + PASSEGGERO, ECC.).

Il prezzo viene automaticamente aggiornato ad ogni inserimento o modifica di quantità e ad ogni impostazione di sconti o abbuoni.

Nel caso in cui sia richiesta l'emissione di una fattura immediata, l'operatore ha a disposizione una finestra per l'inserimento / selezione dei dati; nel caso di convenzioni, in questa fase il sistema "aggancia" le tariffe concordate.

Terminato l'inserimento dei servizi, cliccando sul bottone "stampa biglietto", il ticket viene confermato e il sistema genera una transazione che comprende:

- ➔ verifica della disponibilità
(l'operazione si completa solo nel caso in cui ci sia disponibilità di tutti gli item)
- ➔ registrazione del biglietto in archivio
- ➔ produzione del flusso di stampa verso il device associato allo sportello

FASTTICKET

NeFeSy Fast Ticket
Advanced Web Ticketing Software

*FAST TICKET è un modulo aggiuntivo di FASTBOOK
dotato di interfaccia specificamente studiata per consentire
all'operatore di bigliettare in modo rapido*

La sequenza operativa per l'emissione di un biglietto può essere riassunta in 3 passaggi:

- ⊙ SELEZIONE TRATTE
- ⊙ SCELTA TARIFFA
- ⊙ STAMPA TICKET

In caso di inceppamento del dispositivo di stampa, l'operatore, può eventualmente ristampare l'ultimo biglietto emesso; il sistema tiene traccia dell'avvenuta ristampa.

Lo sportello che effettua vendita diretta può anche essere abilitato alla prenotazione e gestione del CHECK-IN.

La Compagnia ha sempre in linea la **situazione del "venduto"**:

globale, per linea, biglietteria, operatore, sportello, turno

ABBONAMENTI

Il sistema può emettere abbonamenti relativi a "n" corse, validi per una unica tratta; in questo caso il sistema stampa anche i relativi tagliandi aggiuntivi.

TESSERE PENDOLARI

Il sistema gestisce l'anagrafica delle "tessere pendolari"; ogni tessera ha una data di inizio validità, una data di scadenza, l'autorizzazione all'utilizzo nei giorni festivi e il numero massimo di viaggi effettuabili giornalmente.

MULTI TRATTA

il sistema gestisce i contatori dei vari "ITEM" (pax, veicoli, trailer, ecc.) considerando i transiti intermedi relativi agli scali previsti dalla tratta.

I listini possono essere legati sia a tratte singole che a tratte composte.

Tutte le operazioni di gestione del booking (cancellazioni, spostamenti, aggiunta di item) tengono conto delle corse multitratta.

FASTTICKET

NeFeSy Fast Ticket
Advanced Web Ticketing Software

*FAST TICKET è un modulo aggiuntivo di FASTBOOK
dotato di interfaccia specificamente studiata per consentire
all'operatore di bigliettare in modo rapido*

VENDITA OFF-LINE

Nel caso in cui ci sia una momentanea interruzione della connettività internet, la biglietteria può continuare a procedere con le operazioni di vendita.

In questo caso utilizza il calendario corse e i listini prezzi caricati automaticamente in locale durante l'ultima connessione al server.

CHECK-IN

L'operatore può effettuare il check-in relativo ai booking esistenti a sistema; la ricerca veloce delle prenotazioni avviene utilizzando una apposita finestra; può essere effettuata per codice booking o tramite lettura del barcode.

A conferma, il sistema emette il biglietto e carta d'imbarco.

TIPOLOGIA DI TICKET

Il sistema può emettere le seguenti tipologie di ticket

- ▶ biglietto SEMPLICE
- ▶ biglietto FATTURA
- ▶ biglietto da VOUCHER

In caso di biglietto fattura l'operatore deve selezionare il cliente tramite una apposita finestra di selezione. Il cliente può essere cercato per ragione sociale o partita IVA. Se il cliente non è presente nell'anagrafica l'operatore la può inserire al momento.

Il sistema verifica l'univocità della partita IVA in modo da evitare l'inserimento di anagrafiche già presenti in archivio.

TICKET DA VOUCHER

Tutte le prenotazioni effettuate dal Call Center, dalla rete di Agenzie e dai Clienti Privati generano una conferma di prenotazione (voucher) corredata di codice a barre .

**La biglietteria deve convertire i voucher in biglietti;
tale operazione può essere effettuata in automatico con la semplice lettura del codice a barre.**

FASTTICKET

NeFeSy Fast Ticket
Advanced Web Ticketing Software

*FAST TICKET è un modulo aggiuntivo di FASTBOOK
dotato di interfaccia specificamente studiata per consentire
all'operatore di bigliettare in modo rapido*

CLIENTI ACCREDITATI

Il sistema prevede la gestione ANAGRAFICHE CLIENTI che fruiscono di condizioni commerciali personalizzate (listino proprio) oppure dei listini standard.

L'archivio è organizzato con RAGIONE SOCIALE E TARGHE AUTOMEZZI; Questi dati sono automaticamente agganciati dal sistema in fase di booking e possono essere agevolmente selezionati dall'operatore velocizzando le operazioni di input.

GESTIONE DEL FIDO

Per ogni cliente e agenzia viene gestito un fido, inteso come limite massimo di importo prenotazioni/biglietteria.

Il limite può impostato su base mensile/annuale oppure senza periodo temporale; al suo raggiungimento il sistema inibisce le prenotazioni.

TURNI

Il sistema dispone di una gestione dei turni completa e dinamica suddivisa per operatore. Il report di chiusura del turno rende disponibili i seguenti dati

- ▶ riepilogo generale dei biglietti emessi
- ▶ dettaglio analitico del venduto suddiviso per tipologia (item, listini, tariffe)
- ▶ chiusura della cassa con riepilogo IVA